

QMH F 01.04.02	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH Diakoniestation	
	Leistungsbeschreibung	

Einführung

Die schriftliche Darstellung des Leistungsangebotes dient in erster Linie der Information unserer Patienten und ihrer Angehörigen, Bezugspersonen, sowie Interessenten.

Ziele

- ❖ Zusammenstellung einer übersichtlichen Information über die Pflegeeinrichtung
- ❖ Schaffung einer Orientierungshilfe

Darstellung des Trägers	
Name, Adresse, Rechtsform:	Diakonie Pflege MG gGmbH Diakoniestation Ludwig-Weber-Str. 13 Tel.: 02161- 81 04 - 700 Fax: 02161 - 81 04 - 840 Email: cruf@diakonie-mg.de Homepage: www.diakonie-mg.de
Ansprechpartner:	Geschäftsführung: Dr. Alf Scheidgen, Tilman Henke
Kurzdarstellung	Die Diakonie Pflege MG gGmbH betreibt verschiedene Einrichtungen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Haus Bungeroth 2. Ludwig-Weber-Haus 3. Otto-Zillessen-Haus 4. Helga-Stöver-Haus 5. Diakoniestation 6. Heinrich-Rosenland-Haus <p>Die Diakoniestation wurde im Oktober 2015 gegründet. Unser Ziel ist es, entsprechend dem Grundsatz und Leitbild der Diakoniestation, den alten und kranken Menschen als Mittelpunkt unseres Handelns zu sehen, ihn in seiner Menschenwürde zu achten und ihn nach seinen individuellen Bedürfnissen zu pflegen, zu betreuen und zu begleiten.</p>
Zugehörigkeit zu einem Spitzenverband:	Diakonisches Werk der Ev. Kirche im Rheinland, Westfalen, Lippe Lenastr. 41; 40470 Düsseldorf
Darstellung der Einrichtung	
Name und Adresse:	Diakoniestation Mönchengladbach Ehrenstr. 38 Tel.: 02161 - 98008 - 800 Fax: 02161 - 98008 - 899 Email: dst@diakonie-mg.de Homepage: www.diakonie-mg.de
Ansprechpartnerin:	Sabine Hillenbrands, Ex. Krankenschwester Pflegedienstleitung
Leitbild:	Das christliche Menschenbild ist Grundlage für unseren Umgang mit allen Menschen. Das sind insbesondere die Kunden mit ihren Angehörigen, die Mitarbeiter, die ehrenamtlichen Helfer sowie die Kooperationspartner. Wir orientieren uns in unserer Arbeit an den

Version 6	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	11.2015	08.2024	08.2024	2027	1 von 4
Funktion	QMB	QL	QL	QMB	

QMH F 01.04.02	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH Diakoniestation	
	Leistungsbeschreibung	

	<p>Grundwerten der Menschenwürde, Nächstenliebe, Ehrlichkeit, Toleranz, Vertrauen und Vergebung.</p> <p>Unser Ziel ist es, entsprechend unserem diakonischem Grundsatz, den alten und kranken Menschen als Mittelpunkt unseres Handelns zu sehen, ihn in seiner Menschenwürde zu achten und nach seinen individuellen Bedürfnissen zu pflegen, zu betreuen und zu begleiten.</p>
Lage/ Einbindung in das Gemeinwesen:	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Stadtmitte und Neuwerk ❖ Banken, Geschäfte, Arztpraxen, Behörden, Restaurants, Cafés in unmittelbarer Nähe, Pfarrkirchen beider Konfessionen in ca. 500 m. ❖ Anbindung an öffentlichen Personennahverkehr (Bus-Linie ❖ Autobahn A 52, A 61 ❖ Die nächsten Krankenhäuser sind das Ev. Krankenhaus Bethesda, die Kliniken Maria Hilf und das Krankenhaus Neuwerk ❖ Einbettung in die ortsansässigen Kirchengemeinden
Organigramm:	Durch unser Organigramm schaffen wir klare Organisationsstrukturen. Die Regelung von Zuständigkeiten innerhalb unserer Einrichtung vereinfachen den Informationsaustausch untereinander und sorgen für „kurze Wege“.

Darstellung der Qualitätsmerkmale¹	
Konzept unserer Pflege	Unser Pflegekonzept definiert die Pflege und Betreuung in unseren Einrichtungen. Es stellt eine Handlungsorientierung für unsere Mitarbeiter dar und regelt die Organisation und Arbeitsweise im Alltag. Es dient ferner der Transparenz und Außendarstellung und ermöglicht Kunden, Angehörigen, Betreuern und Behörden, sich ein Bild unserer Gesamtorganisation und Zielsetzung zu machen.
Qualitätsmanagement	Als Mindestanforderung unserer Qualitätsarbeit erfüllen wir die Vorgaben des Medizinischen Dienstes der Krankenkassen (MDK). Darüber hinaus lehnen wir uns an die Vorgaben des Bundesrahmenhandbuches Diakonie-Siegel-Pflege an. Dieses umfangreiche Qualitätsmanagementsystem spiegelt unsere Pflegequalität wieder, die stets nach neusten pflegewissenschaftlichen Erkenntnissen erfolgt und bundesweite Gültigkeit besitzt.
Beschwerdemanagement	Wir bitten Kunden und Angehörige um Offenheit hinsichtlich Anregungen, Wünsche, Kritik und Beschwerden. Diese werden wir soweit es möglich ist umsetzen, bzw. verstehen sie als wichtige Chance unsere Leistungen kontinuierlich zu verbessern.
Kooperationspartner	Um für alle Kunden unseres Hauses bestmögliche Ergebnisse zu erzielen, arbeiten wir mit kompetenten Kooperationspartnern zusammen. Mit dem Know how und der Zuverlässigkeit unserer einzelnen Partner wie Apotheker,

Version 6	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	11.2015	08.2024	08.2024	2027	2 von 4
Funktion	QMB	QL	QL	QMB	

QMH F 01.04.02	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH Diakoniestation	
	Leistungsbeschreibung	

	Sanitätshaus, Wundmanager, etc. können wir unseren Kunden eine anspruchsvolle und hochwertige Versorgung zuteilwerden lassen.
Vertragsgestaltung	Unsere Verträge entsprechen den gesetzlichen Anforderungen gem. Pflegeversicherungsgesetz (SGB XI) Krankenversicherungsgesetz (SGB V).
Kostenübersicht	Vor Vertragsumsetzung wird dem Kunden ein individueller Kostenvoranschlag ausgehändigt. Dieser bildet die Basis für den Pflegevertrag.

Darstellung des zu betreuenden Personenkreises	
Zahl der Kunden:	z.Zt. 130 Kunden
Zielgruppe:	Alte, pflegebedürftige und behinderte Menschen mit unterschiedlichen Krankheitsbildern unabhängig ihrer sozialen und kulturellen Herkunft
Aufnahme- und Ausschlusskriterien	<p>Voraussetzung zur Aufnahme:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Pflegebedürftigkeit nach dem SGB XI ❖ Behandlungspflegen nach SGB V ❖ Privatkunden <p>Ausschlusskriterien:</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Notwendige Versorgung durch eine geschlossene Einrichtung (z. B. Gerontopsychiatrie) ❖ Schwere Suchterkrankung, (z.B. Alkoholkrankheit) ❖ Beatmungs- und Dialysepatienten
Einzugsbereich	Überwiegend Klienten der eigenen Häuser und externe Klienten

Darstellung von Art und Inhalt der Leistungen	
Allgemeine Leistungen	Neben der üblichen Grund- und Behandlungspflege bieten wir auch Betreuungsleistungen nach § 45 b SGB XI und hauswirtschaftliche Versorgung an.

Darstellung der personellen Ausstattung	
Quartiersleitung Ehrenstraße	Johannes Krückel Dipl.-Betriebswirt und ex. Krankenpfleger Quartiersleitung Ehrenstraße Tel: 02161 – 98008-660
Pflegedienstleitung:	Sabine Hillenbrands, Ex. Krankenschwester Pflegedienstleitung Tel.: 02161 – 98008-820
Rufbereitschaftsdienst	Unser Rufbereitschaftsdienst ist über 24 Std. über die Rufbereitschaftsnummer: 0 21 61-98008-800 erreichbar.
Qualifikation der Mitarbeitenden der Pflege:	Unser Haus beschäftigt neben den Gesundheits- und KrankenpflegerInnen und AltenpflegerInnen, auch ambulante Pflegeassistentinnen, medizinische Fachangestellte und Auszubildende beschäftigen.

Version 6	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	11.2015	08.2024	08.2024	2027	3 von 4
Funktion	QMB	QL	QL	QMB	

QMH F 01.04.02	Diakonie Pflege Mönchengladbach gGmbH Diakoniestation	
	Leistungsbeschreibung	

Qualifikation der Mitarbeitenden der Sozialen Betreuung und des Service:	Für den Bereich der sozialen Betreuung werden Betreuungskräfte mit und ohne Qualifikation eingesetzt.
Stabstellen/ Beauftragte:	Diese sind im Organigramm aufgeführt
Auszubildende, Praktikantinnen	Langfristig möchten wir kontinuierlich ausbilden. Praktikanten bieten wir die Möglichkeit, sich ein Bild von den umfangreichen Aufgaben in einer Pflegeeinrichtung zu machen.

Räumlichen Ausstattung	
Barrierefreies, behindertengerechtes Büro	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Das Hauptbüro befindet sich im Heinrich-Rosenland-Haus. ❖ Verschießbare Aktenschränke ermöglichen ein sicheres Aufbewahren von Mitarbeiter- und Kundenakten.
Hilfsmittel der Pflege und Sozialen Betreuung:	Ausstattung und Hilfsmittel werden entsprechend der Vorgaben gem. SGB XI vorgehalten. Individuell angepasste Hilfsmittel werden als SGB V Leistung über die gesetzliche Krankenversicherung geordert.
Besondere Ausstattung:	Hauseigene PKW's

Version 6	Erstellt	Geprüft	Freigabe	Revision	Seite
Datum	11.2015	08.2024	08.2024	2027	4 von 4
Funktion	QMB	QL	QL	QMB	